

令和6年度 モス・コーラ 給食アンケート結果

実施期間 令和6年11月23日～令和6年12月7日

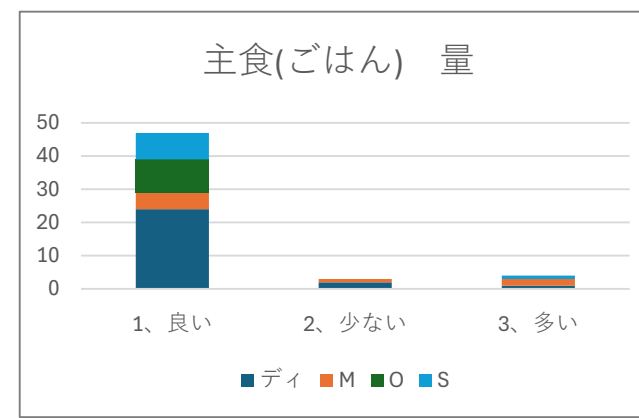
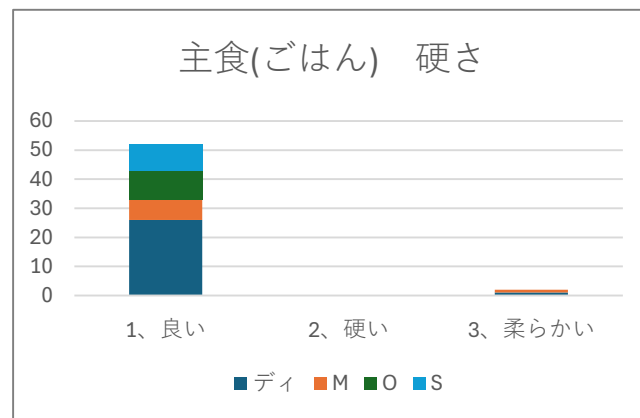
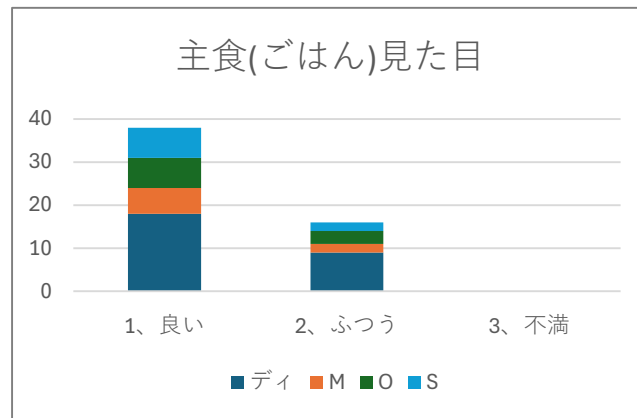
回答数 55名ユニット9名、Oユニット10名、Sユニット9名)

ア、主食（ごはん）について

👁️見た目（盛り付け）	ディ	M	O	S	合計	👄硬さ	ディ	M	O	S	合計	👄量	ディ	M	O	S	合計
1、良い	18	6	7	7	38	1、良い	26	7	10	9	52	1、良い	24	5	10	8	47
2、ふつう	9	2	3	2	16	2、硬い	0	0	0	0	0	2、少ない	2	1	0	0	3
3、不満	0	0	0	0	0	3、柔らかい	1	1	0	0	2	3、多い	1	2	0	1	4
理由 ・悪いなんて言われない…						理由 ・もっと硬い方がいい						理由 ・腹いっぱいになる ・もったいないから食べてます					

<主食についての考察>

硬さについて、飯・粥とも炊きあがりの硬さは気温や湿度に左右されることが多いです。量について、少ないもしくは多いと感じている方がいました。盛り付け量はグラムで5段階に分けているので量の提案をしていけたらと思います。



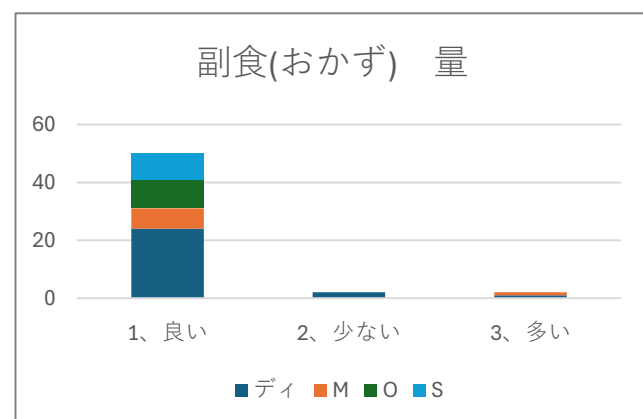
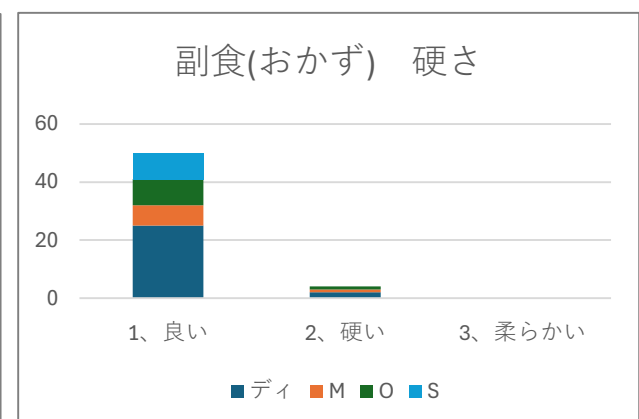
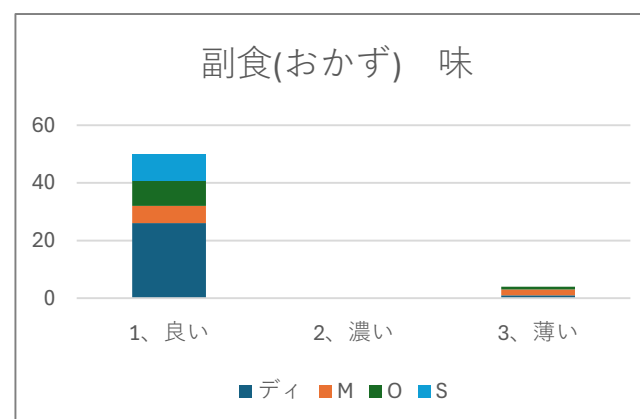
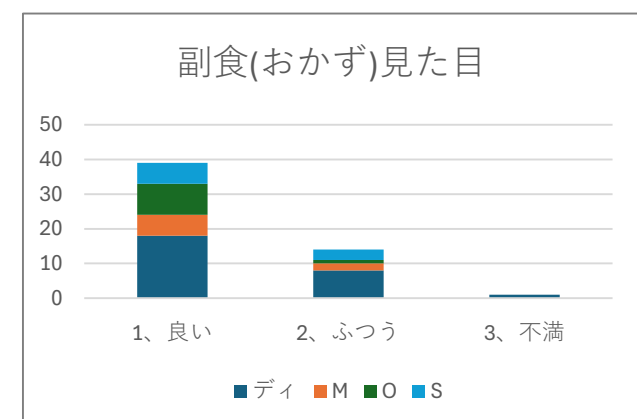
<副食についての考察>

目標栄養量を基に献立を作っているため、味・量ともに物足りなく感じてしまう方がいると考えます。

硬さについては調理方法を確認し、食べやすくなるように工夫をしていきます。

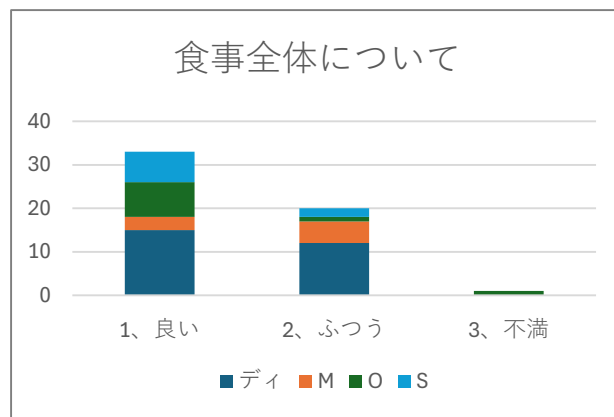
イ、副食（おかず）について

👁️見た目（盛り付け）	ディ	M	O	S	合計	👄味	ディ	M	O	S	合計	👄硬さ	ディ	M	O	S	合計	👄量	ディ	M	O	S	合計
1、良い	18	6	9	6	39	1、良い	26	6	9	9	50	1、良い	25	7	9	9	50	1、良い	24	7	10	9	50
2、ふつう	8	2	1	3	14	2、濃い	0	0	0	0	0	2、硬い	2	1	1	0	4	2、少ない	2	0	0	0	2
3、不満	1	0	0	0	1	3、薄い	1	2	1	0	4	3、柔らかい	0	0	0	0	0	3、多い	1	1	0	0	2
理由 ・あまり小さく刻まない方が好き ・たまに不満						理由 ・濃いときもある ・味が無いと言われることがある						理由 ・餃子のフチ、大根が硬い ・硬いのが好き						理由 ・少ないときもある ・ちょっと少ないときもある					



ウ、食事全体について

	ディ	M	O	S	合計
1、良い	15	3	8	7	33
2、ふつう	12	5	1	2	20
3、不満	0	0	1	0	1
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・食べ物じゃない 				



<全体についての考察>

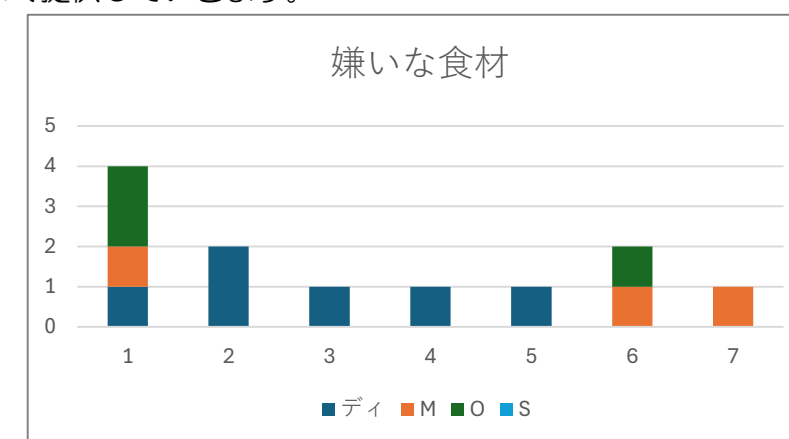
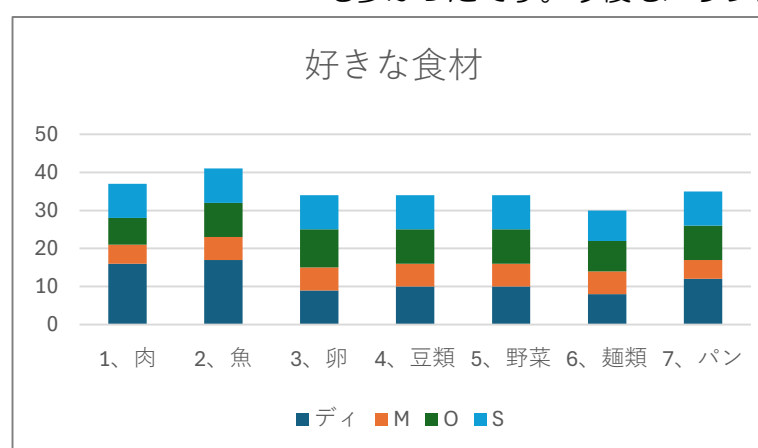
厳しいご意見もいただきましたが満足して食べていただけるときもあるので、いいとき、不満と感じるときの違いを探っていきます。また、咀嚼嚥下が困難な方にはムース食を提供していますが、見た目で食材がわからないことがあり、不満につながっていることも考えられます。

<好き嫌いについての考察>

好きな食材についてはどれも大きな差はありませんでした。嫌いな食材は肉と答えた方の割合が多かったですが、嫌いな食材自体がないと回答された方も多かったです。今後もバランスよく提供していきます。

エ、食材についての好き嫌い

	好きな食材					嫌いな食材				
	ディ	M	O	S	合計	ディ	M	O	S	合計
1、肉	16	5	7	9	37	1	1	2	0	4
2、魚	17	6	9	9	41	2	0	0	0	2
3、卵	9	6	10	9	34	1	0	0	0	1
4、豆類	10	6	9	9	34	1	0	0	0	1
5、野菜	10	6	9	9	34	1	0	0	0	1
6、麺類	8	6	8	8	30	0	1	1	0	2
7、パン	12	5	9	9	35	0	1	0	0	1

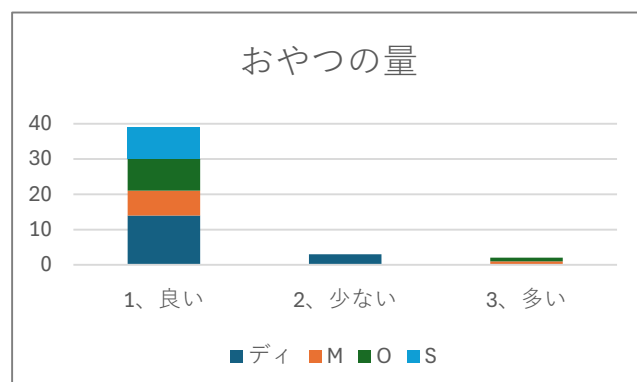
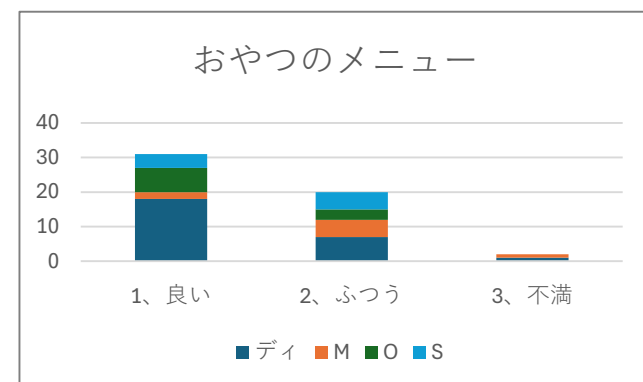


オ、おやつについてのご意見・ご要望

☉メニュー	ディ	M	O	S	合計	☉量	ディ	M	O	S	合計
1、良い	18	2	7	4	31	1、良い	14	7	9	9	39
2、ふつう	7	5	3	5	20	2、少ない	3	0	0	0	3
3、不満	1	1	0	0	2	3、多い	0	1	1	0	2
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・何食べてるかわかるとうれしい ・甘いものが好き ・ドロツとしたおやつが好きじゃない 					理由	<ul style="list-style-type: none"> ・メイバランスゼリーを食べているので食べられないことが多い 				

<おやつについての考察>

ご利用者の咀嚼・嚥下状態に合わせた形態にして提供しているため、何を食べているかわからないことが不満につながっていると考えます。また特養では食事摂取量が少ない方には栄養補助食品を提供し、各ご利用者の食べやすい時間に食べていただいておりますが、それがおやつとの時間と被ってしまうと、なかなかおやつまで食べられなくなってしまうこともあります。



<担当者意見>

※赤字の意見については厨房委託業者と検討

M	<ul style="list-style-type: none">• お正月にお餅が食べたいです。• 外食がしてみたいです。• 和え物があるとおいしい。（味付けのバランスが良い）• 刻みの方はシュークリームやクレープなど形のまま食べられないでしょうか。• とろみあんの濃さ、硬さが一定でない。
O	<ul style="list-style-type: none">• 甘いものは好きなようでおやつやデザートは開口よく召し上がられています。みそ汁は好きではないのか進みがよくないです。• 「肉より魚が好きです」とおっしゃっていました。毎日の食事では好き嫌いなくきれいに召し上がられています。• 刺身が好きなようです。果物などのすっぱいものはよく残されているので苦手なようです。• 食事量に不満はないとのことですが、残すことが多いです。• 好き嫌いがないようでいつも「おいしい」と言って食べられています。
S	<ul style="list-style-type: none">• 極刻みの方ですがおやつについて「スポンジケーキみたいなやつ、私も食べてみたい」と話がありました。あまりおやつ時間に起きてこられず、食べない日も多いです。また、体調なのか精神的なものなのか、朝起きられず朝食を食べられない日もたまにあります。• 「パンが好きなのでたまにパンも食べたい」と言われていました。可能であれば何かしら調理工夫して提供できないか？と思います。• ムース食の方なので色どりがほとんど同じことがあります。（全てベージュ色など）メニューによっては仕方ないと思いますが、色どりの工夫がもう少しあるといいと思います。• 早食い気味です。極刻みから刻みにしたところ、未消化便が出るようになり極刻みに戻しました。（→未消化便の原因がわかり今は刻みで食べています）不満というほどではないが、小さく刻みすぎでないおかずのほうがおいしいし、そっちの方がいいなあ…という感じでした。• ワンプレートにして召し上がっていただくが端のほうが器と同化し食べ残すことがある。（プレートに）入りきらない副菜も気づかれないことがある。ごはんが多いといわれたが、特に残すことなく召し上がられています。
デイ	<ul style="list-style-type: none">• 硬いのが好き。量も多い方が本当はいい。• 段々と量が食べれてきている。嬉しい。• なんでも最高です…• 普通盛りから大盛にされて大満足です！！• みそ汁が大好きです。何でもおいしいです。味が良い。ついつい「おいしい」と言ってしまう。• おやつにおまんじゅうが食べたい。

<総評>

回答にご協力いただいた皆様ありがとうございました。

全体的には「良い」もしくは「ふつう」というご意見が多かったです。

「不満」というご意見の詳細を見ていくと咀嚼・嚥下に配慮した食事形態にすると不満につながりやすくなっているようです。

食べやすさと見た目の良さをどのように両立するかは今後の課題として考えていきます。

また、集団給食でかなえることが難しい要望については多職種で検討していきます。