

平成31年3月
第27号

今回の題字

今回は私が
書きました



じゅんーんと



平成30年度
てまり祭り
～雨天でも
大盛り上がり！！～

祭



社会福祉法人 平成福祉会 てまり総合ケアセンター

【本家】〒940-0137
新潟県長岡市平1丁目3番60号
TEL 0258-51-6080(代表)
FAX 0258-51-6081

【分家】〒940-0137
新潟県長岡市平1丁目3番60号
TEL 0258-52-4100
FAX 0258-51-5512

【夢住んで平いて/法人本部】
〒940-0137
新潟県長岡市平1丁目3番55号
TEL 0258-51-5005(代表)
FAX 0258-52-5553
*ケアマネジャー直通
TEL 0258-52-1840
HP <http://www.temari-care.com>

施設長より就任のご挨拶



施設長 柁淵 浪子

平素より、ま
り総合ケアセンター

の利用者様やご家族をはじめ、地域の皆様におかれましては、温かいご支援とご協力をいただき、心からお礼と感謝を申し上げます。

この度、前望月博之施設長の後任として、H31年1月1日より新施設長に就任致しました。法人基本理念にも掲げております「手間を惜しまず、真心を込め、利用者様の心に添った、よりよいサービスの提供」を軸とし、皆様が笑顔で住み慣れた地域で最後まで安心して暮らしていただけるよう、職員とともに一丸となって取り組んで参ります。

また小千谷市にも同法人のモス・コアラ（地域密着型特養、デイホーム）があります。栃尾・小千谷と協働しながら、皆様から信頼され選ばれる福祉サービスを目指し、微力ではございますが、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。



特別養護老人ホームの入所者様が100歳を迎えられ、表彰と記念品の授与がありました。式典には、ご家族も参加され、利用者様・職員共に皆でお祝いしました。



ショートステイ

ご長寿おめでとうございます。
皆様には、これからもお元気に
過ごして頂きたいと願っております。



デイホーム

9月22日

「おりなす」にて、グループホーム・てまりの分家・特別養護老人ホームの三事業所合同で敬老の日をお祝いしました。



ご家族と楽しく過ごしました。



出演者の方々とのふれあいタイム



美鶴会の皆様



家族会よりプレゼント



素敵なステージをありがとうございました。

とまりの秋



秋の味覚を堪能しました。

食欲の秋

そば打ち体験



おがめ
かぼちゃ
作成中



芸術の秋



ロマンティックなイルミネーション

スポーツの秋



紅白に分かれて綱引きをしました。力いっぱい引き合いました。



うちわを持ってお手玉送り。落とさないように慎重に。



天候に恵まれたドライブ日和でした。

行楽の秋



曹源寺様へ出掛け、ありがたいお話を聞いて来ました。



平成最後の秋を満喫しました。

つまりの冬



きれいなリースを作りました。



メリークリスマス



ひよっとこの登場に驚きです。



無病息災を祈願していただきました。



おせち料理を食べて新年を迎えました。

おけまして
おめでとうございます
ございます



102回目の
お正月



まゆ玉飾りの下にて。



ボランティアの皆様 いつもありがとうございます

地域の皆様に支えられています。

- 個人**
- 酒井 正子様
 - 佐藤 孝子様
 - 杉島 久美子様
 - 土田 久江様
 - 野村 タマ子様
 - 林 茂子様
 - 星 コウ様

- 団体**
- ボランティア
 - 東町神楽保存会様
 - 退職公務員連盟栃尾支部様
 - 栃尾天使幼稚園様
 - 栃尾ろばた会様
 - 双葉保育園様
 - 美鶴会様
 - 四つ葉会様
 - りんごの会様

ボランティア

他、皆様よりタオル、紙おむつ等たくさん頂き、ありがとうございます

- 羽賀 光助様
- 勝沼 まゆみ様
- 大崎 雅子様
- 株式会社 第四銀行様

平成30年9月～平成31年2月

寄付・寄贈

「てまり祭り」にご協力を頂いた皆様ありがとうございました

- (有)加茂屋酒店様
- (株)多田組様
- てまり家族会役員・会員の皆様
- ドア工房イガラシ様
- (株)栃尾第一清掃社様
- 長岡市立刈谷田中学校様
- (株)日本フードリンク様
- (有)長谷川建設様
- ビューティタッチ様
- ハンドセラピーマッサージ様
- (株)ル・マ・ニエ・ナカジマ様
- ロザーヌテキスタイル(株)様
- 植村 美夏様
- 原田 拓馬様
- 諸橋 克哉様
- 越後ながおか農業協同組合 東谷支店様
- ダンスグループ
- ステラ様
- ホイップ様
- パステル様
- Mo're様
- Progress様
- 葛綿 慎様
- カップス様
- 美しいフラ見附様
- 越後見附太鼓様

屋台・その他

催し物



株式会社 第四銀行 様

苦情受付状況及び対応策

平成30年9月～平成31年2月まで

てまりの分家 30年9月

ケアマネジャーより分家サービスに切り替えの申し込みをし、サービス開始は決まったが、日程調整が遅く、ご家族は予定を立てることが出来ず分家に対し不信感を抱いていると話があった。

対応

急ぎでのご利用希望に対し、調整・報告が遅れたこと、また説明不足であった。今後は速やかに調整を行い、ご家族様に安心して利用していただけるよう努めてまいります。

てまりの分家 30年11月

ご家族に、先を見据えて施設入所(特養)の申込をお願いしたところ、最期まで利用出来ると考えておられ、不満を与えてしまった。

対応

小規模多機能型居宅介護事業所は在宅を支える為の施設であり、体調や介護度に変化があり、連泊の利用から在宅復帰が難しい状況になった際に、説明が不十分だった。今後は定期的に説明や相談を行っていき、事業所の特性をご理解頂いた上で、誤解なく利用していただけるように対応いたします。

お寄せいただいたご意見には、一つ一つ丁寧に対応させていただきます。

苦情受付窓口 (各施設に意見箱を設置しております)

当施設におきましては各事業所長が受付窓口となり、これからも貴重な意見をお気軽にご連絡いただければと思います。今後もご利用者の皆様に、ご満足いただけますよう精進してまいりますので、よろしくお願い致します。

苦情解決責任者 施設長/杵淵 浪子 (TEL 0258-51-5005)

次回よりホームページに掲載いたします。

編集後記



あと少しで平成が終わろうとしています。明治・大正・昭和は激動の時代と言われていますが、皆さまにとって平成はどんな時代だったでしょうか。利用者様の昔話をお聞きする度に、この平和な時に生を受けた有難みを感じます。

新しい年号に変わっても利用者様と共に過ごせることを喜びとし、穏やかに過ごせるよう努めていきたいと思っています。

てまり広報委員会

ボランティア募集しています

利用者様との話し相手、簡単な手伝いをしてくださる方をお待ちしております。また、歌や踊り、様々な特技をお持ちの方や絵画・作品・写真などの展示も大歓迎です。お気軽にお問い合わせ下さい。お待ちしております。

担当: 総務 今井
連絡先: (0258) 51-5005

