

令和4年度 てまりデイホーム ご利用者アンケート集計結果

令和5年2月吉日

てまりデイホーム管理者 堀口 隆

昨年秋に実施しました「ご利用者満足度アンケート」へのご協力、大変ありがとうございました。多くのご回答をいただき、貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。結果をまとめましたので、ご覧ください。

ご記入者 ご本人4件 ・ ご家族11件 ・ 未記入2件

実施期間:令和4年10月1日~11月30日 23名に配布 17名回答(回収率73.9%)

1. 職員の挨拶や言葉遣いはきちんとしていますか？

・満足 13件 ・やや満足 1件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 3件

具体的な内容をお書きください。

- ・とてもいけない言葉づかいで、親切に対応いただき、本人も大変喜んでいます。
- ・はい。礼儀ただしいです。
- ・おばあちゃんの顔を見て、あいさつしてくれます。

(事業所より)

- ・礼儀正しく、丁寧な言葉遣いを意識して、対応して参りました。
- 今後常にも意識をして参ります。

2. 送迎の際、利用時の様子を教えてくださいませんか？

・満足 11件 ・やや満足 3件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 2件

具体的な内容をお書き下さい。

- ・つねに言葉がけをしていただき、心配ないように配慮くださり、ありがとうございます。
- ・はい。楽しみです。
- ・身体をささえて、イスにすわるまでみてくれています。

(事業所より)

- ・送迎の際にご家族とのコミュニケーションを大切にしております。
- 今後送迎時等にご利用の様子をお伝えして参ります。

3. 送迎時の運転マナーは適切ですか？

・満足 13件 ・やや満足 0件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 4件

具体的な内容をお書き下さい。

・ていねいです。

(事業所より)

・交通ルールを遵守し、安心して乗車していただけるよう、引き続き、安全運転を徹底して参ります。

4. 感染対策(迎え時の検温・マスク着用等)は、しっかり行われていると思いますか？

・満足 14件 ・やや満足 0件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 3件

具体的な内容をお書き下さい。

・十分です。

・はい。しています。

・本人がマスクをしていない時は、キチンと注意している点。

・マスクを忘れがちで親切に注意されています。

(事業所より)

・日々、感染対策にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。

安心してご利用いただけるよう、引き続き、感染対策を実施して参ります。

5. 質問や要望に対し、すぐに対応してくれていますか？

・満足 11件 ・やや満足 0件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 4件

具体的な内容をお書き下さい。

・すぐに対応していただき、ありがたいです。

・入れ歯のそうじができていなくて、紙に書いて、手入れをするようにともってきていただきました。

(事業所より)

・質問や要望に関して、可能な限り、お答えして参りたいと考えております。

些細なことでもご相談いただければ、対応させていただきます。

6. 連絡帳は、内容(様子)が伝わりやすいものになっていますか？

・満足 10件 ・やや満足 3件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 4件

具体的な内容をお書き下さい。

・本人は何も覚えていませんが連絡帳に良く書いてもらって大変助かります。

(事業所より)

・今年度、連絡帳の仕様が変更になり、ご不便をおかけしております。
今後も改善しながら、ご利用の様子が伝わるよう努力して参ります。

7. てまりデイホームの活動は、自宅でも活かされていると思いますか？

・満足 9件 ・やや満足 4件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 4件

具体的な内容をお書き下さい。

・話の話題になります。

・皆さんから良くしてもらっているのが、楽しんでいる様子が伝わります。

(事業所より)

・自宅で行っていることが継続出来たり、てまりで行っていることを自宅でも行っていけるよう提案して参りたいと思っております。

8. てまりデイホームのご利用に満足していますか？

・満足 14件 ・やや満足 0件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 3件

具体的な内容をお書き下さい。

・たいへん満足しています。これからもよろしくおねがいします。

・家族の気分転換にもなるので◎にしました。

・てまりさんが楽しくて、休みの日でも行けるかときいてきます。

・職員の方々が親切に指導してもらって本人も満足の様子が喜んでます。

(事業所より)

・ご利用に満足していただいている様子がわかりました。ありがとうございます。
今後も満足してご利用いただけるよう、精進して参ります。

9. ホームページをリニューアルしましたが、内容はいかがでしょうか。

・満足 2件 ・やや満足 0件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・見ていない 12件 ・未回答 3件

具体的な内容をお書き下さい。

(事業所より)

・この度、ホームページをリニューアルさせていただきました。
定期的に情報を発信していきますので、ぜひご覧ください。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・これ以上悪くなりたくない。

・いつもお世話になってます。突然の利用にも対応してもらい、とてもありがたいです。

今、週に3回の利用ですが、ここまでくるのに3年かかったので、コロナとかインフルエンザとかで行けなくなるというのが心配です。

・ひまがあると帰りたくなる様子ですので、体は動きますので、何でもお手伝い出来ることはさせて下さい。

(事業所より)

・たくさんのおありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。

引き続き、ご利用者・ご家族に寄り添い、安心してご利用いただけるよう
努力して参りますので、よろしくお願い致します。