

今回は私が  
書きました



# まめだかぬ



## 杵搗き餅

おまちしておりました!!

12月22日に東山5人餅つき保存会様より餅つきを披露して頂きました! 鮮やかな手つきにお客様からは拍手、掛け声と盛大な盛り上がりでした! 参加された方から、「昔はこうやって餅つきをしたんだよ、懐かしいなあ。」と皆様思い出されておりました! 餅つき終了後、皆様には豆腐餅を振舞い、「美味しい!」と喜ばれておりました!!



よいしょー!!



ようこそ  
東山五人杵搗き餅保存会様

アイアイ!



せーのっ!



社会福祉法人 平成福社会 モス・コーラ

〒947-0053  
新潟県小千谷市大字桜町3146番地2  
TEL 0258-86-7072  
FAX 0258-86-7750

● MOS CARE  
モス・コーラ



HP <http://www.temari-care.com>

# 御屠蘇

元旦に御屠蘇として甘酒を振舞いました！  
お客様より「美味しい！！今年も宜しくお願い  
します！」と、「天神囃子」を歌ってくださるお  
客様もいらっしゃいました♪♪  
甘酒を通じて季節を感じることができ、皆様  
とても喜ばれていました♪



天神囃子の  
後の一杯は、  
美味しい！！



ゆっくり  
飲んで下さいね！！



いただきます♪♪



# よさこい ボランティア



2月14日、京都佛教大学よさこいサ  
ークルの皆様がボランティアに来てく  
ださりました！！お客様と一緒に歌っ  
たり、踊ったりと身体を動かすことが  
でき、皆様とても喜ばれていました♪



かまえ!!



ドドンガドン♪♪  
ドドンガドン♪♪





# モス・オレンジカフェ



美味しく  
出来上がりました♪



大丈夫かな…

おまちして  
ありました!!



認知症予防に  
ぜひ!!



指先の運動にいい!!

見るのが  
ワクワクする♪

完成しました♪♪

モス・オレンジカフェでは、医師の講話、認知症予防のお料理教室、認知症予防体操、指先を使った工作、外部からのボランティアなど様々なイベントを計画しています!!相談コーナーもあり、随時相談も受け付けております♪♪どなたでも気軽に参加をお待ちしております!

**今後の開催日**  
毎月第2日曜日  
開催時間 13:00~15:00  
参加費は一人 100円です  
◎お問い合わせ先  
モス・コーラ デイホーム内  
**0258-86-7072**  
担当:星野・吉岡・松崎

~モス・オレンジカフェでは~  
認知症についての悩みを気軽に相談でき、専門職・参加者同士の交流などを目的として、アロマの香りに包まれながら活動しています。介護の相談窓口も開催しており、ぜひお立ち下さい。  
☆カフェ・相談・イベントの3部構成としています☆



## 編集後記

モス・コーラは平成31年6月で5周年を迎えます。振り返ると、笑ったこと、歯を食いしばったこと、嬉しかったこと、泣いたこと…いろいろあったなあと思います。これからも利用されているお客様と一緒に、モス・コーラの日々を重ねていきたいと思っています。



## 苦情受付状態及び対応策 今後苦情が発生しないよう取り組み、苦情ゼロを目指して参ります!

平成30年9月~平成31年2月まで

**特別養護老人ホーム**  
＜内容＞  
お客様ご家族より、ケアプランの援助目標等の日付がH31.3.1~となるところが、途中からH03.3.1となっていたとご指摘を受けた。  
＜原因・対応＞  
入力ミス及び確認不足が原因です。すぐに正しい日付のものを作成しお渡しいたしました。今後は作成後に確認するとともに、担当者会議でも複数人で確認し、ミスを防ぎたいと思います。ご指摘ありがとうございました。

**デイホーム**  
＜内容＞  
ご家族より、連絡帳に次回利用予定日の記載がなかったと電話で連絡があった。  
＜原因・対応＞  
ご利用時の連絡帳はダブルチェックをしており、ミスや記入もれがないように対策をしている中で見落としがあった。連絡帳をチェックする際に声を出して読み上げる対策を追加して、今後様子をみていく。

次回よりホームページに掲載いたします。

苦情受付窓口 モス・コーラ特別養護老人ホーム 丸山祐一 モス・コーラデイホーム 星野寛子  
苦情解決責任者 モス・コーラ施設長 丸山祐一 (TEL 0258-86-7072)