

令和5年度 てまり訪問介護ステーション ご利用者アンケート集計結果

令和6年1月吉日
てまり訪問介護ステーション 管理者 平澤葉子

過日は、当事業所のアンケートに御協力いただき、誠にありがとうございました。
ご多忙の中、このようにたくさんのご意見を頂き、心より感謝申し上げます。
以下のように結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

実施期間:令和5年10月~12月 50名配布、47名回収(回収率94%)

以下の質問で該当するものを○で囲んでください。

ご記入いただいているのはどなたですか? (差し支えなければご記入をお願いします。)

ご本人:34名 ご家族:9名 その他:1名(入居施設の職員の聞き取り)

1、ヘルパーを利用してからの期間はどのくらいですか。

1カ月未満:2名 2~6カ月:8名 半年~1年:13名 それ以上:20名

2、職員の対応に関してお聞かせください。

挨拶、服装、言葉遣い、マナーがきちんとしている。

満足:42名 やや満足:2名 やや不満:0名 不満:0名 わからない:0名

ご本人やご家族の話を聞いてくれる。話しやすい。

満足:39名 やや満足:3名 やや不満:0名 不満:0名 わからない:1名

他の介護サービス、ケアマネージャーと連絡を取ってくれる。

満足:33名 やや満足:3名 やや不満:0名 不満:0名 わからない:7名

・連絡を取ってくれているのは分かっているが。ケアマネから、何も言ってこないのどうなっているのか

ご意見いただきありがとうございました。職員が聞き取りましたので、ケアマネージャーに伝えさせていただきました。

3、私どもは、ケア方針として、自立(できること)を大切にしています。以下、お聞かせください。

訪問を受けるようになって、自分でできる事が増えた。

満足:19名 やや満足:9名 やや不満:1名 不満:0名 わからない:14名

・だんだんできなくなっているの、手がきかなくなってきた。ヘルパーが来ることで助かっています。

・頼りすぎています。

・今までと変わらない。(3件)

・特別思った事は無い。

年齢や病気、環境の変化で今まで出来ていたことが自信が無くなっていくこと、訪問の度に伺うことが多いです。手助けとなるように心がけたいと思いました。記入していただきありがとうございます。

訪問を受けるようになって元気になった。

満足:26名 やや満足:7名 やや不満:1名 不満:0名 わからない:8名

- ・いつも元気だ。
- ・今までと変わらない。(2件)

4、その家庭の習慣や方法がケアの原則と考えています。以下、お聞かせください。

家の物は大切に扱い、後処理はきちんとしている。

満足:31名 やや満足:8名 やや不満:1名 不満:0名 わからない:3名

家の習慣や方法でやってくれる。

満足:30名 やや満足:9名 やや不満:1名 不満:0名 わからない:3名

- ・時間が限られているので、少し出来ないことがある。自分でできればよいのだが。
- ・好きなようにしてもらってます。
- ・お願いします。

5、普段気になっていること、感じていることをがあったらご記入ください。

- ・だんだん年を取ってきているが、自分でやろうと思っている。自分でできる事は自分でしていこうと思っている。
- ・友達のように親切にもらって助かっています。
- ・特にありません。
- ・掃除をきれいにしてもらうのでありがたい。自分でもできるから大丈夫です。頭がボケたのではない。
- ・次月の訪問予定表を月末には頂くとありがたいです。
小規模事業の為、ケアマネの予定通りの時間帯でできないことが有ります。前月末までにはお手元に日程表が届くように今後も努力いたします。
- ・私の話を聞いてくれるので不足はないです。
- ・お買い物等の重量物運搬も快くしてくれて有難い。
- ・デイサービスやショートステイ～帰ってからの相談相手になってくださる。一人で不安を抱えている時にそっと手を差し伸べてくださる。こちらが不安がっている時などは、頼りになることです。一人でいる時間も仲間がいるいない心細い関係なのです、くじけそうになります。何度も何度もくじけてしまいます。元気づけてくれるのが何よりもうれしいです。
- ・これからも よろしくお願いします
- ・一緒にお茶が出来ないこと。
- ・来てくれるのを、楽しみに待っています。

6、ヘルパーは、あなたにとって、どのような存在ですか？ご自由にご記入ください。

- ・いいと思っている。
 - ・頼りになっている。いつも待っていますよ。
 - ・いろんなことをしてもらってありがたいです。
 - ・みないい人だから。いくらでもしゃべっても聞いてくれる。
 - ・みなさん平均にいい方なので良かったです。
- ありがとうございます。職員によってケアのやり方が違ってはいけないので、毎週会議で伝えられています。
- ・私達家族を助けて下さる大事な人たちで、有り難いと思っています。これからも宜しく
お願い致します。
 - ・ありがたい人です。
 - ・週3回来てもらって助かっています。
 - ・助けになっている。
 - ・心の支えと自立生活の頼みでした。
 - ・家族のいないということが私にとって不幸なことです。誰かがいてくれるという安心感
を持たせてくれる。相談相手や家事についての少ない時間内でお買い物、キッチンの
片付け、トイレの掃除、余った時間でいつもよりリビングの片付け等に気を配ってくれる。
 - ・心のよりどころです。
 - ・相談相手。
 - ・助かってます。分からないこととか、いろんな話ができてよいです。
 - ・丁寧で良いと思います。
- 私共の励みになるお言葉を沢山顶戴しました。心より感謝申し上げます。