

令和5年度 モス・コーラデイホーム ご利用者アンケート集計結果

令和6年1月吉日

モス・コーラデイホーム 管理者 松崎 貴昭

ご多忙中にも関わらず、当施設の満足度アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。おかげ様で、非常に多くのご利用者、ご家族から貴重なご意見を賜ることができました。今後のサービス改善に生かしていきたいと考えております。

集計結果を作成しましたのでご覧ください。

実施期間:令和5年10月1日~11月30日 31名に配布 24名回答(回収率77.0%)

1. モス・コーラデイホームご利用に満足していますか？

・満足 22件 ・やや満足 2件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 0件

※モス・コーラデイホームに来ていただき、どんな事を目的にしていますか？

- ・家と違って大勢の介護職員さん、利用者さんと1日過ごせる事です。
- ・利用者に必要な日常生活上の心身機能していただいていることです。
- ・一人にしておくと思わぬ行動をすることがあるので目を離せず、私には畑の仕事があったり、一家を構えていればもろもろやることもある。安心して家を離れる時間が欲しい(趣味以外のこと)趣味の外出はやめました。モス・コーラさんの運営方針に安堵しております。
- ・他の利用者とお話したり、一緒に体操して、体を少しでも動かしてほしい。
- ・家族以外との人との関わり。
- ・当初、家でお風呂に入らなくなったため、デイサービス利用を考えました。入浴には時間を要しましたが、モスコラの皆様の声かけのおかげで入浴できるようになり、感謝しております。
- ・人と接して話す事や緊張感を忘れないでほしい。
- ・話しが出来る人ができ、行くのを楽しみにしている。
- ・ほかの方々と交流できればいいのですが、出来なくてもその中にいることで刺激を少しでも受けることができれば。家人も助かっています。
- ・利用者の皆さん、職員の皆さんと一緒に笑ったりお話ししたりして、楽しく一日過ごせることが何よりもありがたいです。
- ・自宅にこもり孤立感やストレスの解消、介護によるストレスの軽減。
- ・職員さんの対応が丁寧で迅速です。
- ・他の方々と顔を合わせ、話をしたりすることで少しでも活気を持ってもらえればと思っています。
- ・利用者に対しても家族に対しても同じ様に丁寧に接して下さる点は頭が下がります。
- ・体や頭を使って過してほしいです。
- ・家では毎日2人(ジューバー)会話も少なく、モスコラに行けば他人との会話があります。
- ・家の中にとじこもらないようにと気分転換になります。
- ・運動や入浴、水分補給。

2. モス・コーラデイホームご利用時、「生活リハビリ」の活動内容に満足されていますか？

・満足 17件 ・やや満足 3件 ・やや不満 1件 ・不満 0件 ・未回答 2件

(2件について、内容に当てはまらないため未回答に含んでいます。)

※差し支えなければ、自宅での様子をお聞かせ下さい。(サービスに繋げていきたいと思えます。)

- ・すっかり家に帰宅すると忘れてしまいます。
- ・歩行が楽そうになった。足があげられるようになりました。
- ・利用者に対して声掛けや薬剤の対応していただき感謝しています。
- ・発病前、身体が綺麗の方でしたが、病が進むにつれて風呂に入れるに手をやくことが多々あります。畑へ連れて行くと、そこはもう家を壊したことを理解してもなく、隣の家に入って行ったり外出出来ず家にいる時は意味なく新聞紙を切ったりしています。炊事はしません。食器は洗いますが不完全です。出来るだけ外出は一緒にしています。
2人だけの生活のため、わがままになりがち。
- ・「分からなくなった」とよく口にします。一人ではかなわぬので、付いて歩きます。
やることを教えてやらないと。
- ・歌やゲーム、体操など日々の生活の中に取り入れてあるため、良い刺激をいただいています。
- ・声かけをして、活動や手伝いに加えていただき、又、他の方の動きに負けじとしている様子があるようで良いと思えます。自宅では不活発ですが。
- ・モス・コーラでの様子を楽しそうに話してくれますが、名前や場所、日、時間等が分からなくなりました。
- ・家では忙しいせいにして、あまり出来ていないので、デイホームでの生活を頼りにしているところ
です。
- ・今まで行きたくないと言った事はあります。元気だったころの事など上手に聞き出して下さって
いる様です。ありがたいです。今後もよろしく願います。
- ・針仕事してきたと話しをする。
- ・自宅では、午前中は椅子に座って居眠りしています。どうしてもおしっこを漏らします。
- ・生活リハビリについてはよくわからない。

→「生活リハビリ」とは、ご利用者の方が、着替えやトイレ、入浴など日常的に毎日行う活動を出来るだけ自分の力で取り組むことで筋力や体力、バランスなど、日常生活を営む上で重要な身体機能(基礎体力)が低下しないように維持する効果が期待できます。

ご本人が出来そうなことを見守りながら継続し、在宅生活が長く過ごせるようにサポートしていきます。

- ・手すりを使ってトイレに行ったり、食事に来たりしていますが、長く歩く事が出来なくなっています。
日中、部屋で寝ている事が多くなってきました。
- ・デイサービス前日は、持ち物を確認し、洋服を用意しています。(自分で)
昼食のメニューの確認も楽しみの1つになっています。
- ・高齢の方が多く、自分はまだ若いつもりであるみたいで体操等など物足りないみたいです。
家では一切しないのに…毎日のゴミ出しと天気の良い日の散歩位です。

3. 季節の行事企画に満足されていますか？

・満足 16件 ・やや満足 4件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 4件

※改善点や職員の余興についてもお聞かせ下さい。

- ・本人は忘れて話しはしませんが、新聞で拝見させて頂いています。その時に一緒に話し掛けると「楽しかった。」とは言っております。
- ・本人が楽しそうに話してくれる事もあります。
- ・皆さんが笑顔で接してくれ大変喜んでます。
- ・どの行事も楽しさが伝わってきます。準備等大変な事と思いますがこれからもよろしく願います。
- ・楽しんでいると思います。写真をいただくとうれしそうな顔が見れます。
- ・季節折々の行事はもちろん、お祭り時など居ながら体験でき、素晴らしいですね。誕生日もお祝いいただきあたたかさ満点です。職員の皆様の余興は素晴らしいことと。(私は新聞、お便り等で) 本人は、どなたか!?役者の方に思っているに違いありません。
- ・このことについては、まだ私の認識が足りませんので解答できませんが、何年か前、体験的見学をさせて頂いたことがあります。介護士さんの動きに感じいった事を覚えています。家内のデイサービスの依頼は、モス・コーラさんにしようと思っています。
- ・一致団結している感じがします。
- ・行事に不参加。職員の余興の話なし。行事についてまったく分からないので。

4. 送迎時の職員の対応について満足されていますか？

・満足 22件 ・やや満足 1件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 1件

※送迎時や連絡帳に、どんな内容を知りたいですか？

- ・丁寧な対応でありありがとうございます。好感が持てます。
- ・施設内での様子、他の利用者との関わり。
- ・デイホームでの様子を知りたい。
- 今後、モスデイホーム新聞で活動の様子を今より、紹介していきたいと思えます。
- ・一声掛けて様子を確認。なにげで良いと思う。
- ・送迎時の職員さんが連絡帳に記載しているのですか？別に担当者がいるのですか？
- 1日の「リーダー」担当が連絡帳を作成しています。「リーダー」の方から、各車両のご利用者の情報を送迎職員に伝えています。
- ・職員さんは礼儀正しくソフトに接して頂き安心しております。連絡帳は今まで通りで結構です。
- ・いつも笑顔でお迎えいただき楽しそうに出かけていきます。又、身体の隅々まで気にかけていただき家族も知らないこともあり、とてもありがとうございます。今後共宜しく願い申し上げます。
- ・送迎は私がしています。(家人送迎対応の為)
- ・社員教育がしっかりできており送迎時の笑顔での対応は素晴らしいです。本当に感じが良くありがとうございます。
- ・中での様子は分かりませんが、送迎の対応が親切です。

・お名前がわからない方が多いです。

→周知が不十分で申し訳ありませんでした。新年度に職員紹介のデイホーム新聞を作成予定です。
デイホーム新聞にも、職員名前の記載など再度、工夫していきます。

5. 毎月の献立表について見やすいですか？

・満足 20件 ・やや満足 1件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 3件

(3件について、内容に当てはまらないため未回答に含んでいます。)

※食べたいメニューや食事形態についてなど何かありましたらご記入下さい。

参考にさせていただきます。

・好き嫌いが多いため、食べない事もある。

・いつも食べる量が少なくて申し分けありません。おにぎりにしたらもう少し食べられるかも知れません。

・チャーハン、ラーメン食べたいそうです。

→貴重な意見ありがとうございます。今後、調理レク企画の参考にさせていただきます。

・完璧な献立表と思います。家で作らない献立もたくさんあり一部参考にさせて頂いたり、又、季節や行事等、一筆書かれているのも楽しみです。

・毎回完食し、おしくいいただいているので満足しています。

献立表の文字が9月から小さくなり見づらく感じましたが、今では慣れました。

→献立表の件申し訳ありませんでした。次回から、訂正させていただきます。

・家でもご飯を食べるのがなかなか。パンなど食べています。

・カラフルな献立表に食欲がそそられます。家ではどうしても本人が食べたがるメニューに片寄りがちですが、豊富なメニューのおかげで、益々、家では定番メニューに安心しきってしまいます。

・何の不満も不安もありません。家では調理する私が料理オンチなので旨いものは作れません。只、家内は歯が駄目なので柔らかいものは作っています。

・見やすくとても良く出来ていると思います。家では揚げ物(メンチカツ、コロッケ)などは食べていません。揚げ物は、好きでないようです。わがままですいません。

・本人がおいしいと言っている。

6. 感染症(コロナなど)対策について満足いただけていますか？

・満足 22件 ・やや満足 1件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 1件

※感染対策について、不明な点があれば記入して下さい。

・通い始めたばかりで、まだ分かりません。

・コロナ感染症対策に気をつけて対応していただき安心しております。

・別に不明な点はありません。口腔の手入れをして頂き有難いです。

・おかげですっと感染などなくてすんでいます。

・充分です。早く体温も測らないようになると良いですね。

・一年中を通し様々な感染症が流行しているため、対応が大変な事と思います。そんな中、安心して通わせていただき、ありがとうございます。

7. モス・コーラデイホーム新聞について、利用時の様子を伝えられていますか？

・満足 20件 ・やや満足 2件 ・やや不満 0件 ・不満 0件 ・未回答 2件

※足りない部分や、載せてほしい記事がありましたら、記入をお願いします。

・デイホーム新聞で職員さん1人1人が、一生懸命でやっていることがよくわかります。行事など内容もわかります。ありがとうございます。

・新聞は微笑ましく見えています。

・新聞のおかげで、いつも楽しい様子を味わっています。

・ほとんど忘れていて報告はありません。孫も学校を卒業して家におりません。たまに行事の時、写真撮って頂いても構いません。自分が写っていれば、見ながら一緒に話ができると思います。

→ご記入ありがとうございます。再度「写真承諾書」にサインいただくので、声をかけさせていただきます。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・モス・コーラさんより、帰って来る日はキラキラ笑顔です。いつも、いつも職員さんたちの笑顔やお世話にうれしがって話してくれます。

・日頃の家内の行動から最初はかなり抵抗のあることと予想しておりました。しかし案に相違してすんなり行きましたので拍子抜けした如き感じてました。

家では思いがけないことを仕出かして、ことの欠ける事態も多いですが、病気ですので諦め半分大概のことは肯定してやっており、叱責することは、ほとんどありません。

本人はおそらく一日中、私と面付き合わせているより、デイサービスを受けている時が、本能的に楽しいのだろうと思っています。ということはデイサービスから帰った時は非常に機嫌が良いです。出来得れば週にもう一日受けられればと望んでおります。今後俗にいう処の、下の始末に問題が起きた場合のことを深刻に考えております。

→ご記入ありがとうございます。曜日のお話をいただければ、検討させていただきます。

・いつもお世話になりありがとうございます。モス・コーラ職員の皆様のおかげで健康で楽しい日々を過ごすことが叶いありがとうございます。

ハーモニカを吹きに行こうの大義名分の元、モス・コーラ様へ出かけておりましたが、今は、只々楽しみに伺わせていただいています。今後共宜しくお願い申し上げます。

・食事をほとんど食べていない為と水分補給のために、アクエリアスを持参していたのですが最近持っていけない事もありますが、これからも持っていっていった方が良いのかどうか分かりません。

家ではしっかり3食食べているし、午前、午後でお茶も飲んでます。体重も変わりがないので、他の利用者様も何か食べる物、飲み物を持っていかれる方はいらっしゃいますか？

→連絡が遅くなり申し訳ありませんでした。必要時、飲み物は持参いただければと思います。

他ご利用者の方でも食事が少なかったりした際は、補助食品を持参される方もいます。

手作りの料理は、ご遠慮させていただいています。

・途中で帰る事なく一日お世話になり、とても助かります。宜しくお願い致します。

・デイホームの利用を嫌がることはありません。とても良くして下さっていると感じています。

いつもありがとうございます。明るく対応して頂いています。

・いつも気を使って頂いている様子が感じられ本当にありがとうございます。モス・コーラさんで

良かったと感じております。これからもよろしくお願い致します。

・咽ることが多く、痰が切れてないと思うので注意していただくとうれしいです。

・お部屋の飾りつけてお手伝いできる事があつたら、一声かけて下さい。たとえば、絵の切り抜きみたいな物です。糊付けしていくことなど、いつもきれいに飾りつけてあり、楽しみです。

最後のしめに、みんなの知っている歌で心なごやかに帰りたいと思います。

・家族で気になる点(物忘れ・衣類の着脱・入浴時、洗体が自らよくできない、勘違い等、便の時によく拭けない等)が、職員の方も気付いて下さって頂いていることが、助かります。

一見すると、異常が無い様に見えますが、家族の負担が年々増えてきました。

お世話になりますが、宜しくお願い致します。

・段々と足腰が弱くなり靴をはけないでいるとすぐさまお手伝いさせていただき、母の「ありがとう」の言葉を聞くと私の心も温かくなります。何気ない事でも気配り、目配り、心配りの出来る職員の皆さんには本当に感謝しています。

急用があつた日に送迎の順番を変えていただく事があり、とても助かりました。素早い対応に感謝しています。

・いつも安心して預けさせて頂いております。今後ともよろしくお願い致します。

・9月よりお世話になっています。いつもありがとうございます。

〈施設より〉

・アンケートへの多くのご意見、ご回答ありがとうございました。あらためて日々、介護されているご家族の思いを知ることができました。アンケートで頂いたご意見から、これまで以上に、ご利用者、ご家族に寄り添い、お手伝いさせて頂きたいと思ひます。

ご利用時に限らず、いつでも気楽にご相談下さい。私達も声をかけさせて頂きながら、お話を聞かせて頂き、アドバイスさせて頂けるよう努めてまいります。今後共よろしくお願い致します。

モス・コーラデイホーム 職員一同